



CONDITIONS GENERALES DE VENTE « BtoC » [Site internet]

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE BtoC**

*[Site internet]*

**RMJ**



Version du 21/05/2024

© RMJ 2024

RMJ, Entreprise individuelle immatriculée au Répertoire des Métiers de la Martinique sous le numéro 327 952 610 et ayant son siège social rue Sextus Monnelly (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France



## PREAMBULE

---

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat effectué par une personne physique (ci-après le « Client »), sur le site Internet : <https://www.rmj-jardin.com/> (ci-après le « Site ») auprès de RMJ, Entreprise individuelle immatriculée au Répertoire des Métiers de la Martinique sous le numéro 327 952 610, ayant son siège social rue Sextus Monnely (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France, Tél : 0596 71 99 01, e-mail : [rmj.martinique@gmail.com](mailto:rmj.martinique@gmail.com) (ci-après « RMJ »).

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour vocation d'encadrer la vente et le Retrait des Produits commandés auprès de RMJ via le Site.

### **IMPORTANT**

**Toute Commande passée sur le Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du Client des présentes Conditions Générales de Vente.**

## ARTICLE 1. DEFINITIONS

---

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales de Vente, la signification suivante :

- « **Boutique** » : désigne le point de vente physique de RMJ situé rue Sextus Monnely (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France
- « **Client** » : désigne le cocontractant de RMJ qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le Client agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.
- « **Commande** » : désigne l'achat du Produit par un Client sur le Site.
- « **Compte** » : désigne l'espace dédié au Client associé à l'ensemble des données fournies par le Client, hébergé sur le Site. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants du Client.
- « **Conditions Générales de Vente** » ou « **Conditions Générales** » : désigne les présentes conditions contractuelles encadrant la vente en ligne des Produits par RMC au Client ayant qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. Ces conditions sont accessibles sur la page d'accueil du Site.
- « **Conditions Générales de Vente professionnels** » : désigne les conditions contractuelles encadrant la vente en ligne des Produits par RMC au Client ayant



qualité de professionnel. Ces conditions sont accessibles au <https://www.rmj-jardin.com/uploads/cgv-b2b.pdf>:

- « **Identifiants** » : désigne l'adresse email et le mot de passe choisis par le Client, nécessaires à l'accès à son Compte sur le Site.
- « **Produits** » : désigne l'ensemble des produits commercialisés par RMJ sur le Site à savoir du matériel de jardinage.
- « **Retrait** » : désigne la procédure par laquelle le Client pourra venir collecter son Produit en Boutique, après avoir passé une Commande sur le Site.
- « **Site** » : désigne le Site internet de RMJ accessible à l'adresse suivante : <https://www.rmj-jardin.com>.

## ARTICLE 2. OBJET

---

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la vente des Produits par RMJ à des Clients consommateurs via le Site.

Le Client est clairement informé et reconnaît que le Site s'adresse aux consommateurs et aux professionnels mais que les présentes Conditions Générales de Vente régissent uniquement la vente de Produits à des consommateurs. Si vous êtes un professionnel, les Conditions Générales de Vente professionnels régissant votre transaction avec RMJ sont <https://www.rmj-jardin.com/uploads/cgv-b2b.pdf>

## ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

---

Le Client s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et les accepter, avant de procéder au paiement d'une Commande du Produit passée sur le Site.

Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du Site au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la Commande. Le Client est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales de Vente et à en conserver une copie.

RMJ conseille au Client de lire les Conditions Générales de Vente à chaque nouvelle Commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle Commande du Produit.

En cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » puis « Commander » pour passer la Commande et ensuite sur « Valider ma commande » pour confirmer ladite Commande, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.



## ARTICLE 4. ACHAT DU PRODUIT SUR LE SITE

---

Pour pouvoir acheter un Produit, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale.

Pour acheter un Produit sur le Site, le Client devra être inscrit sur le Site.

### Article 4.1. Procédure d'inscription

Tout Client dispose de la faculté de s'inscrire lors de sa première visite sur le Site afin de se créer un Compte. L'inscription du Client sur le Site est gratuite.

Aux fins d'ouverture de son Compte, le Client doit :

- Compléter le formulaire prévu à cet effet et renseigner les informations requises à savoir le nom, prénom, téléphone, adresse e-mail, mot de passe.
- Indiquer l'adresse postale.
- Confirmer qu'il n'est pas un professionnel.

L'adresse e-mail et le mot de passe constitueront les Identifiants et seront modifiables à tout moment. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée, ce que le Client reconnaît et accepte.

Les informations que le Client fournit à RMJ lors de l'inscription doivent être complètes, exactes et à jour. RMJ se réserve le droit de demander au Client de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

L'inscription d'un Client entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte à son nom, qui lui permet de gérer les Commandes du Produit.

Les Clients garantissent que toutes les informations qu'ils renseignent dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères, et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Ils s'engagent à mettre à jour sans délai ces informations dans leur Compte en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Les Clients sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Clients les engagent dès leur validation.

Les Clients accèdent à tout moment à leur Compte après s'être identifiés à l'aide de leurs Identifiants. Le Compte permet au Client de consulter ses Commandes effectuées sur le Site.

© RMJ 2024



Le Client peut également contacter les équipes de RMJ à tout moment par courriel, à l'adresse [rmj.martinique@gmail.com](mailto:rmj.martinique@gmail.com) afin d'obtenir des informations sur le statut de sa Commande.

RMJ s'engage cependant à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

#### Article 4.2. Gestion des Identifiants

Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte.

Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, RMJ pourra alors résilier l'accès au Compte sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, RMJ ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et action effectués à partir du Compte d'un Client seront présumés être effectués par ce Client, dans la mesure où RMJ n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Compte.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Client et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité du Client, ce dernier étant tenu d'en avertir RMJ, sans délai, par courriel adressé à l'adresse suivante : [rmj.martinique@gmail.com](mailto:rmj.martinique@gmail.com) .

#### Article 4.3. Désinscription

Le Client peut à tout moment fermer son Compte en envoyant un courriel à l'adresse : [rmj.martinique@gmail.com](mailto:rmj.martinique@gmail.com)

RMJ procédera dans les meilleurs délais à une désactivation du Compte et adressera au Client un courriel lui confirmant la clôture.

En cas de Commandes en cours, celles-ci devront être payées et retirées par le Client au magasin RMJ.

### ARTICLE 5. PROCEDURE DE COMMANDE

---

#### Article 5.1. Caractéristiques du Produit

RMJ s'engage à présenter les caractéristiques essentielles du Produit et les informations obligatoires que le Client doit recevoir en vertu du droit applicable.



Ces éléments figurent sur les fiches produit présentes sur le Site et contiennent notamment la description, les conseils d'utilisation et le prix.

Le Client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une Commande sur le Site.

Tous les Produits vendus par RMJ sont neufs. Ils sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

## Article 5.2. Procédure de Commande

Les Commandes du Produit sont directement passées sur le Site. Pour effectuer une Commande, le Client doit suivre les étapes décrites ci-dessous (veuillez noter cependant qu'en fonction de la page de démarrage du Client, les étapes peuvent légèrement différer).

### *5.2.1. Sélection du Produit*

Le Client devra sélectionner le Produit en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». Une fois le Produit sélectionné, il est placé dans le panier du Client.

### *5.2.2. Commandes*

Une fois le Produit sélectionné et placé dans le panier, le Client doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa Commande est correct.

Si le Client ne l'a pas encore fait, il sera ensuite invité à s'identifier ou à s'inscrire.

Une fois que le Client se sera identifié / inscrit, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant la quantité, le prix, le cas échéant les taxes applicables, les informations du Client et, le cas échéant, les modalités de Retrait et le mode de paiement.

Le Client est informé à cette occasion de la possibilité de reprise de produits usagés équivalents au(x) Produit(s) acheté(s) dont les conditions sont exposées à [l'Annexe 3](#) des présentes.

Le Client est invité à vérifier le contenu de sa Commande (y compris la quantité, les caractéristiques et la référence du Produit commandé, l'adresse de facturation et le prix) avant de valider son contenu.

Le Client peut alors procéder au paiement du Produit en suivant les instructions figurant sur le Site.



### *5.2.3. Accusé de réception*

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le Site afin d'accuser réception de la Commande du Client. Une copie de l'accusé de réception de la Commande est automatiquement adressée au Client par courriel, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Il est précisé que le récapitulatif de la Commande ainsi que le courriel de confirmation pourront être conservés et imprimés par le Client.

### *5.2.4. Facturation*

Pendant la procédure de Commande, le Client devra saisir les informations nécessaires à la facturation. Tous les champs sont obligatoires pour que la Commande du Client soit traitée par RMJ.

Le Client doit également préciser le moyen de paiement choisi.

Ni le bon de Commande que le Client établit en ligne, ni l'accusé de réception de la Commande que RMJ envoie au Client par courriel ne constituent une facture. Le Client recevra l'original de la facture lors du Retrait du Produit.

### Article 5.3. Date de la Commande

La date de la Commande est la date à laquelle RMJ accuse réception en ligne de la Commande. Les délais indiqués sur le Site ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

### Article 5.4. Prix

Le Client trouvera sur le Site le prix du Produit affiché en euros toutes taxes comprises (TTC).

Le prix inclut en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de la Commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des Produits à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur du Produit vendu.

Les prix des fournisseurs de RMJ sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le Site peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.



Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le Site à la date à laquelle la Commande est passée par le Client.

#### Article 5.5. Disponibilité du Produit

RMJ s'engage à remettre le Produit à la date ou dans le délai indiqué au Client, sauf si les parties en ont convenu autrement.

L'indisponibilité d'un Produit est indiquée sur la fiche produit concernée.

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la Commande, RMJ s'engage à informer le Client sans délai si le Produit est indisponible.

Si le Client décide d'annuler sa Commande de Produit indisponible, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour le Produit indisponible au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

#### Article 5.6. Retrait du Produit

Le Client est informé dans les présentes Conditions Générales mais également sur les fiches produits et lors de la Procédure de Commande que les Produits achetés ne lui seront pas livrés à domicile ou dans un point relais mais uniquement disponibles dans le point de vente physique de RMJ situé à l'adresse suivante :

- rue Sextus Monnély (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France

Les conditions de Retrait sont exposées en [Annexe 2](#) des présentes Conditions.

### ARTICLE 6. AVIS EN LIGNE

---

Dans un délai de 15 jours suivant la remise du Produit acheté sur le Site, le Client recevra un courriel lui permettant de laisser un avis sur son expérience d'achat.

L'avis sur le Produit sera visible sur la fiche produit.

Dans le cadre de la diffusion d'avis en ligne réalisée sur le Site, RMJ s'engage expressément par les présentes et à délivrer aux utilisateurs une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des avis mis en ligne. A ce titre, RMJ s'engage notamment à afficher la date de l'avis et ses éventuelles mises à jour.

RMJ modère les avis sur le fondement des critères suivants : ne seront pas publiés les avis faisant état de propos irrespectueux voire insultants, racistes, illicites, diffamatoires.



En cas de contrôle exercé sur les avis, RMJ s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel réalisés dans ce cadre soient conformes à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Aucune contrepartie n'est fournie par RMJ en échange du dépôt d'avis d'un Client.

Le délai maximal de publication d'un avis est de 15 jours.

Le délai maximal de conservation d'un avis sur le Site est de 30 mois.

A posteriori, et en cas de signalement pertinent, RMJ s'engage à supprimer un avis dans la mesure où celui-ci :

- Ne respecterait pas les présentes Conditions Générales de Vente ;
- Contiendrait des contenus injurieux, diffamatoires, racistes ou illicites.

## ARTICLE 7. DROIT DE RETRACTATION

---

Les modalités du droit de rétractation sont prévues dans la « Politique de rétractation », politique disponible en Annexe 1 des présentes.

## ARTICLE 8. PAIEMENT

---

### Article 8.1. Moyens de paiement

Le Client peut payer son Produit en ligne sur le Site suivant les moyens proposés par RMJ c'est-à-dire par :

- Carte bancaire

Le Client garantit à RMJ qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

RMJ prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le Site.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le Site sont transmises à la banque du Site et ne sont pas traitées sur le Site.



### Article 8.2. Date de paiement

En cas de paiement unique par carte de crédit, le compte du Client sera débité dès la Commande de Produit passée sur le Site.

Si le Client décide d'annuler sa Commande de Produit indisponible, le remboursement s'effectuera conformément au dernier paragraphe de l'article 5.5 des présentes Conditions Générales.

### Article 8.3. Refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte bancaire, le Client devra contacter le Service Clients de RMJ afin de payer la Commande par tout autre moyen de paiement valable et accepté par RMJ.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la Commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

## ARTICLE 9. PREUVE ET ARCHIVAGE

---

Tout contrat conclu avec le Client correspondant à une Commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par RMJ pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 213-1 du Code de la consommation.

RMJ accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du Client.

En cas de litige, RMJ aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

## ARTICLE 10. TRANSFERT DE PROPRIETE

---

RMJ reste le propriétaire du Produit commandé jusqu'à leur complet paiement par le Client et au retrait du Produit dont les modalités sont exposées à [l'Annexe 2](#).

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client, au moment de la remise au Client ou par un tiers désigné par lui, des risques de perte ou de dommage du Produit faisant l'objet de la réserve de propriété, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner.



## ARTICLE 11. GARANTIES

---

En dehors des garanties commerciales que RMJ pourrait proposer pour le Produit, tout Client bénéficie de garanties « légales » qui sont détaillées ci-dessous.



### Article 12.1. Garantie de conformité

**Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.**

**Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.**

**La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.**

**La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.**

**Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.**

**Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.**

**Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :**

**1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;**

**2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;**

**3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;**

**4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.**

**Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.**



**Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.**

**Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.**

**Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles [L. 217-1](#) à [L. 217-32](#) du code de la consommation.**

**Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).**

**Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.**

#### Article 12.2. Garantie des vices cachés

RMJ est tenue de la garantie à raison des vices cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. (Article 1641 du Code Civil)

Cette garantie permet au Client qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du Produit s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le Produit n'est pas retourné.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, RMJ s'engage à restituer le prix du Produit sous trente (30) jours à réception du Produit retourné et en échange du renvoi du Produit par le Client à l'adresse suivante : RMJ - rue Sextus Monnély (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. (Alinéa 1er de l'article 1648 du Code Civil)

## ARTICLE 12. RESPONSABILITE

La responsabilité de RMJ ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Client, notamment lors de la saisie de sa Commande.

RMJ ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de



l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que RMJ ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au Site. En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

## ARTICLE 13. FORCE MAJEURE

---

La responsabilité de RMJ ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, RMJ s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

## ARTICLE 14. DONNEES PERSONNELLES ET BLOCTEL

---

En présence de collecte de données téléphoniques, le Client est informé qu'il a la possibilité conformément à l'article L 223-2 du Code de la Consommation de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL accessible au lien suivant : <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>.

Conformément à la loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, tout professionnel se réserve le droit de démarcher un consommateur inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.



RMJ collecte sur le Site des données personnelles concernant ses Clients, afin de traiter les Commandes passées sur le Site, analyser les Commandes, gérer les Retraits, répondre à ses demandes de renseignement et assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités.

À ce titre, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité de RMJ accessible à l'adresse suivante : <https://www.rmj-jardin.com/politique-de-confidentialite> qui lui donnera plus amples informations relatives à la protection des données à caractère personnel, aux traitements effectués via le Site et aux modalités d'exercice des droits.

## ARTICLE 15. SERVICE DE REPARATION EN MAGASIN

---

RMJ met à disposition du Client ayant passé Commande sur le Site un service de réparation en magasin disponible sans rendez-vous à la Boutique ouverte du lundi au vendredi de 7h00 à 16h00 sans interruption.

Il est rappelé au Client que ce service de réparation est un service proposé par RMJ concernant la réparation d'un Produit acheté en Boutique ou sur le Site ou bien d'un produit acheté par le Client dans une autre enseigne.

En cas de défaillance du Produit acheté couverte par la/les garantie(s) légale(s) exposée(s) à l'article 11 des présentes, le Client est invité à se rapprocher du service clients conformément à l'article 16 des présentes.

Le Client pourra bénéficier gratuitement de ce service après-vente pendant un délai d'un (1) mois à compter du Retrait du Produit concernant uniquement les Produits achetés en Boutique ou sur le Site de RMJ.

Le Client sera invité à déposer son Produit au magasin, décrire le dysfonctionnement et indiquer les références de sa Commande avant-afin qu'un délai de réparation lui soit communiqué si la réparation est envisageable.

Une fois l'intervention réalisée par RMJ, le Client sera informé par sms ou par vms dès que le Produit sera disponible au magasin RMJ.

Le Client pourra alors essayer le Produit avant de le récupérer afin de s'assurer de la bonne marche du Produit.



## ARTICLE 16. RECLAMATIONS – SERVICE CLIENTS

---

RMJ met à la disposition du Client un « Service téléphonique Client » au numéro suivant : 0596 71 99 01 (numéro non surtaxé) disponible du lundi au vendredi de 7h00 à 16h00 sans interruption.

Toute réclamation écrite du Client devra être transmise par courrier à l'adresse suivante : RMJ - rue Sextus Monnély (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France, ou par courriel à l'adresse suivante : [rmj.martinique@gmail.com](mailto:rmj.martinique@gmail.com) .

## ARTICLE 17. PROPRIETE INTELLECTUELLE

---

Tous les éléments visuels et sonores du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive de RMJ. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le Site doit demander l'autorisation de RMJ par écrit.

Cette autorisation de RMJ ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande de RMJ. Les liens hypertextes vers le Site qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de RMJ, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente vaut reconnaissance par le Client des droits de propriété intellectuelle de RMJ et engagement à les respecter.

## ARTICLE 18. VALIDITE DES CONDITIONS GENERALES

---

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales de Vente. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes Conditions Générales de Vente.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.



## ARTICLE 19. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

---

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le Site, tant que le Site est disponible en ligne.

Les Conditions Générales de Vente sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par RMJ à tout moment. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur au moment de la Commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales de Vente ne s'appliqueront pas aux Produits déjà achetés.

## ARTICLE 20. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

---

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE LE CLIENT ET RMJ SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPETENTS.

Toutefois, en cas de litige entre les Parties au sujet de l'interprétation, exécution, résiliation des présentes, le Client est invité à contacter le Service Clients de RMJ en se reportant à [l'article 17 des présentes](#).

Si aucun accord n'est trouvé ou si le Client justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de RMJ par une réclamation écrite, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Conformément à [l'article L 616-1 du Code de la consommation](#), le Client peut pour enclencher une procédure de médiation contacter le médiateur à la consommation désigné par RMJ, à savoir : MEDIATION VIVONS MIEUX ENSEMBLE lequel pourra au choix être saisi selon les modalités ci-après énoncées :

- par un courriel adressé à : [mediation@vivons-mieux-ensemble.fr](mailto:mediation@vivons-mieux-ensemble.fr)
- par un formulaire en ligne accessible sur le site internet du médiateur de la consommation à savoir : [www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr](http://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr) .
- par courriel à l'adresse suivante : 465 avenue de la libération, 54000 Nancy

Tout consommateur a également possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>



CONDITIONS GENERALES DE VENTE « BtoC » [Site internet]

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, le Client ou RMJ peut à tout moment se retirer du processus.

**DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE A LA JURIDICTION COMPETENTE DESIGNEE CI-DESSUS.**



## ANNEXE 1

---

### POLITIQUE DE RETRACTATION

#### Principe de rétractation

Le Client dispose par principe du droit de se rétracter en renvoyant ou en restituant le Produit à RMJ, sans donner de motif.

Pour cela, le Produit devra être renvoyé ou restitué au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que RMJ ne propose de récupérer elle-même le Produit.

#### Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

#### Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client :

- Peut notifier sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique) à : RMJ - rue Sextus Monnély (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France ou à : [rmj.martinique@gmail.com](mailto:rmj.martinique@gmail.com) .
- Peut procéder à la rétractation depuis la page d'accueil du site internet.
- Peut s'il le souhaite utiliser le formulaire ci-dessous :



### FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de *RMJ - rue Sextus Monnély (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France*

Numéro de téléphone de RMJ : 0596 71 99 01

Adresse de courriel de RMJ : [rmj.martinique@gmail.com](mailto:rmj.martinique@gmail.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du  
Produit ci-dessous :

- Commandé le [ \_\_\_\_\_ ] / reçu le [ \_\_\_\_\_ ]

- Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

- Adresse du consommateur : \_\_\_\_\_

- Signature du consommateur (en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit au Client de transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du Client, RMJ s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation des présentes Conditions Générales de Vente.



A moins qu'elle ne propose de récupérer elle-même le Produit, RMJ peut différer le remboursement jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

RMJ procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. **Modalités de retour**

Le Client devra en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter au présent contrat, renvoyer ou restituer le bien à RMJ - rue Sextus Monnély (Pont de Chaînes) – 97234 Fort-de-France.

Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie ou restitue le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

### **Frais de retour**

Le Client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du Produit.

### **État du Produit retourné**

Le Produit doit être retourné suivant les consignes de RMJ et comporter notamment tous les accessoires livrés.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit. En d'autres termes, le Client dispose de la possibilité de tester le Produit mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

### **Exclusions du droit de rétractation**

Par application de [l'article L 221-28 du Code de la consommation](#), le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

1° Fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du Client et avec sa reconnaissance de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécuté par le professionnel ;

2° Fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;



- 3° Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- 4° Fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- 5° Fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- 6° Fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- 7° Fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- 8° Contrat de travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- 9° Fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- 10° Fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- 11° Contrat conclus lors d'une enchère publique ;
- 12° Contrat de prestations de service d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations, de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- 13° Fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque :
  - a) Il a donné préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation ; et
  - b) Il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation ; et
  - c) Le professionnel a fourni une confirmation de l'accord du consommateur conformément aux dispositions du deuxième alinéa de l'article L 221-13 du Code de la consommation.



## ANNEXE 2

---

### **POLITIQUE DE RETRAIT**

#### **Principe du Retrait**

Les Produits commandés sur le Site par le Client devront être retirés en Boutique.

Le Retrait est gratuit.

#### **Zone de Retrait**

Le Produit pourra être retiré à la Boutique située rue Sextus Monnély (Pont de Chaînes) – 97234 Fort- de-France.

#### **Horaires de Retrait**

Le Client sera informé par sms ou par vms, au numéro de téléphone renseigné lors de la prise de Commande, dès que le Produit sera disponible, et ce aux horaires d'ouverture de la Boutique du lundi au vendredi de 7h00 à 16h00 sans interruption.

#### **Délais de Retrait**

Le Produit sera ensuite disponible au magasin RMJ pendant un délai de 30 jours suivant l'envoi de la confirmation de disponibilité du Produit par sms ou par vms au Client.

Au-delà de ce délai de 30 jours et si le Client n'a pas retiré sa Commande en magasin, RMJ contactera le Client par tout moyen pour l'informer du fait que la vente est annulée du fait du non retrait de la Commande par le Client et que le montant de cette Commande lui sera remboursé.

#### **Modalités de Retrait**

Le Produit sera remis au Client contre signature et sur présentation d'une pièce d'identité.



## ANNEXE 3

---

### CONDITIONS DE REPRISES GRATUITES DITES « UN POUR UN »

Cette procédure de reprise s'applique que le Produit soit acheté en magasin ou bien lors d'une vente à distance.

En vertu de des articles L 541-10-8 1°, R 541-161 et R 541-163 du Code de l'Environnement, RMJ permet la reprise de produits usagés lors de l'achat d'un ou plusieurs Produits livré(s) au domicile du Client ou sur un lieu de livraison dans les conditions exposées par la présente Annexe.

- **Article 1 : Quels produits usagés sont susceptibles d'être repris par RMJ ?**

Conformément à l'article L 541-10-8 I. du Code de l'Environnement, RMJ s'engage à reprendre sans frais les produits usagés du Client appartenant aux catégories suivantes :

- Les équipements électriques et électroniques, qu'ils soient destinés à être utilisés par les particuliers ou les professionnels ;
- Les contenus et contenants des produits chimiques pouvant présenter un risque significatif pour la santé et l'environnement dont les déchets issus de ces produits sont des déchets ménagers ;
- Les articles de bricolage et de jardin, hormis ceux qui relèvent du principe de responsabilité élargie du producteur ;

Un produit usagé est susceptible d'être repris par RMJ dans les conditions suivantes :

- Le produit usagé que le Client souhaite voir repris doit **être équivalent au Produit acheté**, dans le sens où le produit usagé repris doit être de même nature et de même quantité que le Produit acheté. Pour exemple, si le Client décide d'acheter un taille-haie, seul un taille-haie usagé pourra être repris.
- Le produit usagé que le Client souhaite voir repris à l'occasion du retrait de son Produit doit : **en bon état de propreté, démonté, rangé de façon sécurisée.**

Si les présentes conditions ne sont pas respectées, les équipes de RMC seront en droit de refuser de prendre en charge le produit usager du Client

- **Article 2 : La procédure de reprise du produit usagé**

Le souhait du client de faire procéder à la reprise d'un produit usagé doit être exprimé par lui au moment de la Procédure de Commande telle qu'exposée à l'article 5.2 des présentes Conditions Générales de Vente.



Pour que cette procédure de reprise puisse être réalisée, le Client doit contacter RMJ :

- Par téléphone : au numéro suivant : 0596 71 99 01 (numéro non surtaxé) tel qu'exposé à [l'article 17 des présentes](#).
- Par courrier électronique : [rmj.martinique@gmail.com](mailto:rmj.martinique@gmail.com).

Le Client est informé que toute demande de reprise de produits usagés postérieure à la livraison du Produit acheté en ligne ne sera pas prise en compte.

La reprise du produit usagé peut être réalisée uniquement au moment du retrait en magasin du Produit acheté :

- **« Reprise 1 pour 1 »**

Lors de la vente d'un Produit exigible à la reprise (voir ci-dessus la liste établie), il y a la possibilité de faire reprendre l'ancien produit de même nature et de même dimension que le Produit acheté dans la limite de la quantité et du type de Produit vendu.

Cette reprise est possible en magasin auprès du service après-vente, ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 16h00 sans interruption.

Les équipes de RMJ se réservent le droit de refuser la reprise du produit usagé s'il ne respecte pas les conditions exposées à l'article 1 de la présente Annexe.